

# ANTICA LOCANDA dei MERCANTI

## MILANO

Caro Ospite,

### **BENTORNATO!**

Vorremo aggiornarti sulle nuove procedure che stiamo adottando per poterti offrire un soggiorno confortevole, sicuro e sano.

#### **Pulizia e Igiene:**

abbiamo modificato le nostre routine in modo da poter garantire agli Ospiti e al personale un ambiente sano, areato, santificato e il più possibile sicuro e igienico.

La pulizia e l'igiene dei nostri spazi è sempre stata una priorità.

Da oggi ancora di più: tutte le pulizie sono effettuate, oltre che con i normali detergenti, anche con prodotti ad alcol etilico 75% e/o ipoclorito di sodio 0,5%.

Tutte le camere hanno pavimentazione in legno o gres porcellanato (no moquette o tappeti).

Ogni camera è areata dalla mattina a poco prima dell'ingresso del cliente (una nostra abitudine da 30 anni).

Il personale delle pulizie indossa dispositivi di protezione.

Liquidi igienizzanti in tutti gli spazi comuni sono a disposizione di tutti.

#### **Colazioni:**

dal primo giorno di apertura un nostro segno distintivo è stato quello di offrire "la colazione in camera". A maggior ragione oggi, chi volesse, potrà scegliere di ricevere la colazione in camera senza costi aggiuntivi. Abbiamo aumentato il numero del personale della mattina per rendere più veloce la distribuzione.

La sala colazione è comunque sempre a disposizione di chi ne volesse fare uso.

#### **Reception e Check-in:**

il nostro personale è come sempre a disposizione per qualsiasi informazione.

Se l'Ospite desidera velocizzare il check-in è possibile inviare i dati del passaporto o carta di identità il giorno prima via mail.

Abbiamo un servizio di Concierge online che è possibile attivare sul proprio smart phone.

Lo Staff rispetterà la distanza richiesta dalle leggi per svolgere il proprio compito e offrire comunque sempre la massima disponibilità a tutti i nostri Ospiti.

# ANTICA LOCANDA dei MERCANTI

## MILANO

Dear Guest,

### **Welcome back!**

We should like to inform you of the procedures we have adopted to make your stay comfortable, secure and worry-free.

#### Cleaning and Hygiene:

We have modified our routines so that we can guarantee our Guests and Staff a healthy, ventilated, sanitised environment that is as safe and hygienic as possible.

The cleanliness and hygiene of our spaces has always been a priority and nowadays even more so: we want our Guests to feel truly safe and comfortable during their stay.

For this reason, all cleaning is carried out not only with normal detergents but also with 75% ethyl alcohol products and/or 0.5% sodium hypochlorite.

All bedrooms have wooden or porcelain stoneware flooring (no carpet or rugs).

Each room is aired from the morning just before the customer enters (a habit of ours for 30 years). Our Housekeeping staff will wear protective equipment while conducting their duties and sanitising liquids are provided in all common areas.

#### Breakfast:

From our very first day of opening we distinguished ourselves by offering "breakfast in room". Even more important today; if Guests so wish, they will be able to choose to receive breakfast served in the room at no additional cost.

We have increased the number of morning Staff members in order to offer a swift service. The breakfast room is however always available for those wishing to use it and is set out to maintain the required social distancing

#### Reception and Check-in:

Our Staff will always be available for any information as usual.

If the Guest wishes to speed up the check-in process, it is possible to send passport or identity card details by email prior to arrival. We have an online Concierge service that you can activate on your smart phone.

The Staff will respect the distance required by the laws to carry out their task and always offer maximum availability to all our Guests.